

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO



**PLANEAMIENTO ESTRATEGICO
INSTITUCIONAL
2019-2023**





**Carlos Alfredo Cox Palomino
Alcalde**

Regidores

Sr. Raul Encalada Tovar

Sr. Sidney Canturini Miles

Sr. Hector Iparraguirre Castillo

Sra. Nelly Criollo de Fernandez

Sra. María Dolores Reaño Saldivar

Sr. Henry Cornejo Ortega

Sr. Roberto Freyre Hernandez





COMISIÓN DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Alcalde
Gerente Municipal
Secretaría General
Gerente de Planeamiento y Presupuesto
Gerente de Administración y Finanzas
Gerente de Asesoría Jurídica
Procurador Público Municipal
Gerente de Administración Tributaria
Gerente de Desarrollo Urbano y Económico
Gerente de Seguridad Ciudadana y Transporte
Gerente de Desarrollo Ambiental
Oficina de Imagen Institucional
Gerente de Desarrollo Humano
Subgerente de Registro, Recaudación y Ejecución Coactiva
Subgerente de Tesorería
Subgerente de Fiscalización
Subgerente de Registros Civiles
Subgerente de Recursos Humanos

Subgerente de Planeamiento y Programación Multianual de Inversiones
Subgerente de Logística y Control Patrimonial
Subgerente de Contabilidad
Subgerente de Desarrollo Económico
Subgerente de Bienestar Social
Subgerente de Gestión de Riesgo de Desastres
Subgerente de Limpieza Pública y Áreas Verdes
Subgerente de Participación Ciudadana
Subgerente de Gestión Documentaria
Subgerente de Tecnología de la Información
Subgerente de Transportes
Subgerente de Serenazgo
Subgerente de Obras y Catastro
Subgerente de Educación, Cultura, Deporte y Juventud
Subgerente de Sanidad y Gestión Ambiental





EQUIPO TÉCNICO PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Representante del Gerente Municipal

Representante de la Secretaría General

Representante del Gerente de Planeamiento y Presupuesto

Representante del Gerente de Administración y Finanzas

Representante del Gerente de Asesoría Jurídica

Representante del Procurador Público Municipal

Representante del Gerente de Administración Tributaria

Representante del Gerente de Desarrollo Urbano y Económico

Representante del Gerente de Seguridad Ciudadana y

Transporte

Representante del Gerente de Desarrollo Ambiental

Representante de la Oficina de Imagen Institucional

Representante del Gerente de Desarrollo Humano

**Representante del Subgerente de Planeamiento y Programación
Multianual de Inversiones**





CONTENIDO

PRESENTACIÓN

- I. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL
- II. MISIÓN INSTITUCIONAL
- III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES
- IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES
- V. RUTA ESTRATÉGICA
- VI. ANEXOS
 - Anexo B-1: Matriz de Articulación de Planes
 - Anexo B-2: Matriz del Plan Estratégico Institucional
 - Anexo B-3: Ficha técnica del indicador de OEI/AEI





PRESENTACIÓN

El Planeamiento Estratégico Institucional, es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad de servicios que se proveen.

El Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua-Reynoso 2019-2023 Ampliado, se ha formulado en cumplimiento a la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°00016-2019/CEPLAN/PDC, que modifica el Guía para el Planeamiento Institucional, emitida por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico CEPLAN, contando con su asesoramiento y capacitación en el proceso de elaboración.

El Plan Estratégico Institucional tiene como base los lineamientos estratégicos plasmados en el Plan de Desarrollo Regional Concertado 2011-2021 del Gobierno Regional de la Provincia Constitucional del Callao, logrando establecer la articulación entre los documentos de gestión.

El Plan Estratégico Institucional es un instrumento desarrollado para orientar la Gestión Institucional, que está formulado desde una perspectiva temporal de tres años, cuyo contenido enuncia la Declaración de Política Institucional, Misión Institucional, los Objetivos Estratégicos Institucionales, las Acciones Estratégicas Institucionales y la Ruta Estratégica que permitirán guiar el accionar de la institución.

Finalmente se presenta la actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2023 Ampliado, así como la Matriz de Articulación de Planes (Anexo B-1), la Matriz del Plan Estratégico Institucional (Anexo B-2) y la ficha técnica del indicador de OEI/AEI (Anexo B-3).





I. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

Ser una institución moderna y eficiente, que conduzca el proceso de desarrollo humano y sostenible del distrito, impulsando el crecimiento de la economía local, preservando el medio ambiente a través de una gestión transparente, participativa y que brinda servicios de calidad para sus ciudadanos.

Lineamientos

- Satisfacer a la población con servicios públicos de calidad, eficientes y oportunos, todo ello articulado con el Plan de Desarrollo Regional Concertado 2011-2021.
- Fomentar la participación en seguridad y vigilancia local.
- Promover el crecimiento urbano vertical del distrito basado en la oferta de la tecnología moderna.
- Garantizar un ambiente saludable reduciendo la contaminación y conservando la biodiversidad.
- Reducir la vulnerabilidad de la población a través de capacitaciones en prevención de emergencias y desastres.
- Fomentar las inversiones públicas y privadas.

II. MISIÓN INSTITUCIONAL

Brindar servicios básicos, promoviendo el desarrollo económico y social del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, de manera oportuna y protegiendo el medio ambiente basado en una administración responsable y transparente de los recursos municipales





III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Los Objetivos Estratégicos Institucionales(OEI) son los resultados que la Municipalidad espera lograr en las condiciones de vida de los carmelinos, los cuales han sido definidos en el siguiente cuadro:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES		Nombre del Indicador
Código	Descripción	
OEI.01	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Número de participantes en los simulacros de desastres naturales en el distrito
OEI.02	Promover la competitividad económica en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso	Número de licencias de funcionamiento otorgadas para establecimientos
OEI.03	Mejorar las condiciones de habitabilidad en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso	proporción de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos
OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso	Número de acciones implementadas del plan de desarrollo urbano
OEI.05	Promover la gestión ambiental en el Distrito	Número de acciones realizadas para incentivar la conservación del ambiente
OEI.06	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso	Número de incidencias delictivas registradas en el distrito
OEI.07	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en el Distrito	Porcentaje de personas beneficiadas en las actividades de salud programadas en el distrito
OEI.08	Contribuir con la calidad de los servicios educativos en el Distrito	Porcentaje de carmelinos beneficiados en los programas de educación en el distrito
OEI.09	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso	Porcentaje carmelinos que acceden a los servicios sociales especializados de la Municipalidad
OEI.10	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en el Distrito	Porcentaje de vehículos de servicio masivo urbano que prestan servicio en el distrito
OEI.11	Fortalecer la gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional (PEI) aprobado





IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

Los Acciones Estratégicas Institucionales(AEI) del Plan Estratégico Institucional 2019-2023 de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua- Reynoso se han formulado para dar cumplimiento a cada OEI.

ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES		Nombre del Indicador
Código	Descripción	
OEI.01 Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos		
AEI.01.01	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	N° de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres
AEI.01.02	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	Número de intervenciones de control de zonas críticas y fajas marginales en cauces de ríos + Intervenciones de Mantenimiento de Causas, Drenajes y Estructuras de Seguridad
AEI.01.03	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad
AEI.01.04	Población con prácticas seguras para la resiliencia	Porcentaje de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres
AEI.01.05	Implementación de actividades contingencia les	N° de acciones de respuesta implementadas
OEI.02 Promover la competitividad económica en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso		
AEI.02.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el distrito	Número de establecimiento comerciales formalizados en el distrito
AEI.02.02	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito	Porcentaje de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito





OEI.03 Mejorar las condiciones de habitabilidad en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso		
AEI.03.01	Saneamiento básico con calidad en beneficio de la población en el distrito	Numero de cobertura de alcantarillado (urbano)
OEI.04 Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso		
AEI.04.01	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio en el distrito	Porcentaje de espacios públicos recuperados en el distrito
AEI.04.02	Saneamiento físico legal de predios focalizados en el distrito	Porcentaje de Predios con Saneamiento físico legal en el distrito
OEI.05 Promover la gestión ambiental en el Distrito		
AEI.05.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos en el distrito	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen
AEI.05.02	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos en el distrito	Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el distrito
AEI.05.03	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público en el distrito	Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en el distrito
AEI.05.04	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementada en beneficio en el distrito	número de denuncias ambientales registradas
AEI.05.05	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en el distrito	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito
OEI.06 Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso		
AEI.06.01	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en el distrito	Porcentaje de vecinos sensibilizados en Seguridad Ciudadana en el distrito
AEI.06.02	Programas de Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio en el distrito	Número de Vecinos atendidos en programas en Violencia Familiar en el distrito





AEI.06.03	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el distrito	porcentaje de sectores patrullados
AEI.06.04	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio en el distrito	porcentaje de cámaras de video vigilancia instaladas en el distrito
OEI.07 Contribuir con la calidad de los servicios de salud en el Distrito		
AEI.07.01	Programas de salud preventivo-promocional orientados a favor de la población en el distrito	Porcentaje de Población que acceden a los Programas de Salud Preventivo-Promocional en el distrito
AEI.07.02	Programa de salud orientados a poblaciones vulnerables	Porcentaje de Población que acceden al Seguro Integral de Salud (SIS)
OEI.08 Contribuir con la calidad de los servicios educativos en el Distrito		
AEI.08.01	Programas educativos elaborados para los Educandos en el distrito	Porcentaje de estudiantes que acceden al Programa CEPREMUNI del distrito
OEI.09 Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso		
AEI.09.01	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables en el distrito	Porcentaje de la Población Vulnerables que accede a los Programas de Apoyo Social
AEI.09.02	Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población en el distrito	Porcentaje de la Población que accede a los Programas Deportivos del distrito
AEI.09.03	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito	Nº de participantes que acceden a las Escuelas Multidisciplinarias del distrito
AEI.09.04	Servicios de bibliotecas de manera integral en el distrito	Porcentaje de la Población que acceden a los Servicios de Biblioteca en el distrito
OEI.10 Mejorar el servicio de transporte y tránsito en el Distrito		
AEI.10.01	Seguridad vial integral en beneficio de la población en el distrito	Porcentaje de vías y calles con señalización en el distrito
AEI.10.02	Ordenamiento Integral del Transporte Publico en beneficio en el distrito	Número de Campaña de sensibilización en Seguridad Vial
AEI.10.03	Red vial Vehicular y Peatonal implementada en el distrito	Número de Kms rehabilitados en red vial vehicular y peatonal





OEI.11 Fortalecer la gestión institucional		
AEI.11.01	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad
AEI.11.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad
AEI.11.03	Gestión por procesos implementado en la Municipalidad	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad
AEI.11.04	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de impuestos y Tributos recaudados en la Municipalidad
AEI.11.05	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Número de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad





V. RUTA ESTRATÉGICA

RUTA ESTRATÉGICA								
Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional		Vinculación con la Política General de Gobierno (PGG)	Prioridad	Acción Estratégica Institucional		Vinculación con la PGG	Unidad Orgánica Responsable(*)
	Cod.	Descripción			Cod.	Descripción		
1	OEI.06	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso	Eje 4, Lineamiento 4.5	1	AEI.06.03	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el distrito	Eje 4, Lineamiento 4.5	SUB GERENCIA DE SERENAZGO
				2	AEI.06.04	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio en el distrito	Eje 4, Lineamiento 4.5	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRANSPORTE
				3	AEI.06.02	Programas de Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio en el distrito	Eje 4, Lineamiento 4.5	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRANSPORTE
				4	AEI.06.01	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en el distrito	Eje 4, Lineamiento 4.5	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRANSPORTE
2	OEI.05	Promover la gestión ambiental en el Distrito	Eje 3, Lineamiento 3.4	1	AEI.05.02	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos en el distrito	Eje 3, Lineamiento 3.4	GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL
				2	AEI.05.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos en el distrito	Eje 3, Lineamiento 3.4	GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL
				3	AEI.05.03	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público en el distrito	Eje 3, Lineamiento 3.4	SUB GERENCIA DE LIMPIEZA Y AREAS VERDES
				4	AEI.05.04	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementada en beneficio en el distrito	Eje 3, Lineamiento 3.4	GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL





				5	AEI.05.05	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en el distrito	Eje 3, Lineamiento 3.4	GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL
3	OEI.08	Contribuir con la calidad de los servicios educativos en el Distrito	Eje 4, Lineamiento 4.3	1	AEI.08.01	Programas educativos elaborados para los Educandos en el distrito	Eje 4, Lineamiento 4.3	SUB GERENCIA DE EDUCACION CULTURA DEPORTE Y JUVENTUD
4	OEI.07	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en el Distrito	Eje 4, Lineamiento 4.2	1	AEI.07.01	Programas de salud preventivo-promocional orientados a favor de la población en el distrito	Eje 4, Lineamiento 4.2	SUB GERENCIA DE SANIDAD Y GESTION AMBIENTAL
				2	AEI.07.02	Programa de salud orientados a poblaciones vulnerables	Eje 4, Lineamiento 4.2	SUB GERENCIA DE SANIDAD Y GESTION AMBIENTAL
5	OEI.09	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso	Eje 4, Lineamiento 4.3	1	AEI.09.01	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables en el distrito	Eje 4, Lineamiento 4.3	GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO
				2	AEI.09.03	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito	Eje 4, Lineamiento 4.3	SUB GERENCIA DE EDUCACION CULTURA DEPORTE Y JUVENTUD
				3	AEI.09.02	Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población en el distrito	Eje 4, Lineamiento 4.3	SUB GERENCIA DE EDUCACION CULTURA DEPORTE Y JUVENTUD
				4	AEI.09.04	Servicios de bibliotecas de manera integral en el distrito	Eje 4, Lineamiento 4.3	SUB GERENCIA DE EDUCACION CULTURA DEPORTE Y JUVENTUD
6	OEI.01	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Eje 3, Lineamiento 3.3	1	AEI.01.04	Población con prácticas seguras para la resiliencia	Eje 3, Lineamiento 3.3	SUB GERENCIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES
				2	AEI.01.02	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	Eje 3, Lineamiento 3.3	SUB GERENCIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES





				3	AEI.01.01	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	Eje 3, Lineamiento 3.3	SUB GERENCIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES
				4	AEI.01.03	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	Eje 3, Lineamiento 3.3	SUB GERENCIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES
				5	AEI.01.05	Implementación de actividades contingenciales	Eje 3, Lineamiento 3.3	SUB GERENCIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES
7	OEI.03	Mejorar las condiciones de habitabilidad en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso	Eje 4, Lineamiento 4.4	1	AEI.03.01	Saneamiento básico con calidad en beneficio de la población en el distrito	Eje 4, Lineamiento 4.4	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y ECONOMICO
8	OEI.11	Fortalecer la gestión institucional	Eje 2, Lineamiento 2.2	1	AEI.11.03	Gestión por procesos implementado en la Municipalidad	Eje 2, Lineamiento 2.2	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
				2	AEI.11.05	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Eje 2, Lineamiento 2.2	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
				3	AEI.11.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Eje 2, Lineamiento 2.2	SUB GERENCIA DE PARTICIPACION CIUDADANA
				4	AEI.11.04	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad	Eje 2, Lineamiento 2.2	GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
				5	AEI.11.01	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad	Eje 2, Lineamiento 2.2	SUB GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
9	OEI.10	Mejorar el servicio de transporte y	Eje 3, Lineamiento 3.2	1	AEI.10.03	Red vial Vehicular y Peatonal implementada en el distrito	Eje 3, Lineamiento 3.2	SUB GERENCIA DE OBRAS Y CATASTRO





		tránsito en el Distrito		2	AEI.10.02	Ordenamiento Integral del Transporte Publico en beneficio en el distrito	Eje 3, Lineamiento 3.2	SUB GERENCIA DE TRANSPORTE
				3	AEI.10.01	Seguridad vial integral en beneficio de la población en el distrito	Eje 3, Lineamiento 3.2	SUB GERENCIA DE TRANSPORTE
10	OEI.02	Promover la competitividad económica en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso	Eje 3, Lineamiento 3.6	1	AEI.02.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el distrito	Eje 3, Lineamiento 3.6	SUB GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO
				2	AEI.02.02	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito	Eje 3, Lineamiento 3.6	SUB GERENCIA DE FISCALIZACIÓN
11	OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito de Carmen de la Legua Reynoso	Eje 5, Lineamiento 5.1	1	AEI.04.02	Saneamiento físico legal de predios focalizados en el distrito	Eje 5, Lineamiento 5.1	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y ECONOMICO
				2	AEI.04.01	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio en el distrito	Eje 5, Lineamiento 5.1	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y ECONOMICO

(*) Mediante la Ordenanza N°013-2019-MDCLR de fecha 10/10/2019, se aprobó la nueva estructura orgánica del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad por lo cual se actualiza la denominación de las unidades orgánicas responsable.





VI. ANEXOS

ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES

Articulación con Plan de Desarrollo Regional Concertado 2011-2021

Objetivo Estratégico Territorial			Acción Estratégica Territorial			Objetivo Estratégico Institucional			Explicación de la relación causal con OET o AET	
Cód.	Enunciado	Indicador	Cód.	Enunciado	Indicador	Cód.	Enunciado	Indicador		
OET.01	Reducir la pobreza, exclusión y marginalidad	Porcentaje de PEA ocupada asalariada privada que labora más de 48 horas semanales	AET.01.03	Mejorar la calidad de los aprendizajes educativos	Porcentaje de alumnos del 2° grado de primaria que han logrado aprendizaje en comprensión de textos	OEI.08	Contribuir con la calidad de los servicios educativos en el Distrito	Porcentaje de carmelinos beneficiados en los programas de educación en el distrito	La contribución en la ampliación y el acceso a los servicios básico integrales en educación permitirá un mayor desempeño de los estudiantes del distrito	
					Porcentaje de alumnos del 2° grado de primaria que han logrado aprendizaje en lógico matemática					
			AET.01.04	Ampliar y mejorar la calidad de los servicios de salud	Porcentaje de desnutrición crónica en menores de 36 meses al año 2012 en la Región Callao	OEI.07	Contribuir con la calidad de los servicios de salud en el Distrito	Porcentaje de personas beneficiadas en las actividades de salud programadas en el distrito		Uno de los efectos de la contribución en el acceso de los servicios básico integrales en salud será la reducción de la desnutrición crónica en niños menores de 36 meses del distrito
			AET.01.01	Mejorar el acceso a servicios básicos de calidad	Porcentaje de población con acceso a servicios de agua potable dentro de la vivienda	OEI.03	Mejorar las condiciones de habitabilidad en el distrito Carmen de la Legua Reynoso	proporción de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos		Mejorar las condiciones de habitabilidad es un proceso mediante el cual se pretende reducir la pobreza e incrementar el acceso a la justicia en la población del distrito
					Porcentaje de población con acceso a la red pública de desagüe dentro de la vivienda					
					Población con acceso a viviendas con alumbrado eléctrico					





OET.02	Promover el empoderamiento social y la inserción laboral en las dinámicas económicas productivas	Porcentaje de la PEA chalaca que usando los mecanismos de intermediación laboral establecidos en la Provincia Constitucional del Callao, logra su inserción al mercado laboral	AET.02.04	Promover el liderazgo, la organización y participación	Porcentaje de chalacos que se identifican con la Provincia Constitucional	OEI.09	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito Carmen de la legua Reynoso	porcentaje carmelinos que acceden a los servicios sociales especializados de la Municipalidad	Promover el desarrollo humano y hábitos de vida saludables, ampliando y mejorando el acceso a servicios sociales de calidad en la población del distrito, contribuiremos a la promoción de empoderamiento social e inserción laboral en la Provincia Constitucional del Callao
OET.03	Garantizar un ambiente saludable, reducir la contaminación y conservar la biodiversidad	Concentración de PM10 en la atmósfera	AET.03.03	Recuperar y poner en valor la biodiversidad	Porcentaje de hectáreas de ecosistemas frágiles bajo protección	OEI.05	Promover la gestión ambiental en el distrito	Número de acciones realizadas para incentivar la conservación del ambiente	Fomentar las buenas prácticas ambientales, para fortalecer el respeto por la diversidad y cuidado del medio ambiente en el distrito, garantizará reducir la contaminación y a la vez conservará la biodiversidad
OET.04	Ordenar el Territorio	Instrumentos de Ordenamiento Territorial actualizados y aprobados	AET.04.01	Planificar el desarrollo urbano, ordenar y acondicionar el territorio.	Instrumentos de Ordenamiento Territorial actualizados y aprobados	OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito Carmen de la legua Reynoso	Número de acciones implementadas del plan de desarrollo urbano	El proceso del desarrollo urbano es la transformación mediante la consolidación de una adecuada ordenación territorial en sus aspectos físicos, económicos, sociales y un cambio estructural encaminadas a la protección y conservación del medio ambiente
OET.05	Desarrollar capacidades para la gestión de riesgo	Porcentaje de instituciones públicas que se incorporan al sistema de alerta temprana	AET. 05.03	Planificar y organizar las intervenciones de prevención, mitigación y respuestas	Porcentaje de Comités de Defensa Civil del ámbito regional constituidos y activos en las acciones de Gestión de Riesgo	OEI.01	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Número de participantes en los simulacros de desastres naturales en el distrito	Para el desarrollo de capacidades de la gestión de riesgo, la Municipalidad contribuirá con la protección de los carmelinos y sus medios de vida frente a peligros a través de la organización de simulacros de desastres





OET.06	Contribuir a Mejorar la competitividad de los servicios portuarios y aeroportuarios	Kilómetros de vías rehabilitadas y mejoradas por nuevos proyectos programados por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones	AET.06.02	Desarrollar la infraestructura vial adecuada para soportar las dinámicas socio económicas	Kilómetros de vías rehabilitadas y mejoradas por nuevos proyectos programados por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones	OEI.10	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en el distrito	porcentaje de vehículos de servicio masivo urbano que prestan servicio en el distrito	Fortalecer la infraestructura vial, asimismo la ejecución de planes, programas o proyectos que permitan el ordenamiento vial Y mejorar el servicio de transporte y tránsito en el distrito, contribuirá a hacer competitivo los servicios portuarios y aeroportuarios.
OET.07	Promover el desarrollo empresarial, la innovación tecnológica y la articulación productiva	Porcentaje de micro y pequeñas empresas formalizadas	AET. 07.01	Promover el desarrollo de micro y pequeñas empresas eco eficientes	Porcentaje de empresarios de micro y pequeñas empresas incrementan sus utilidades	OEI.02	Promover la competitividad económica en el distrito Carmen de la legua Reynoso	Número de licencias de funcionamiento otorgadas para establecimientos	Utilizar de manera eficiente los factores productivos, tales como los recursos humanos, el capital físico, los recursos financieros y la tecnología, fomentando la formalización del empleo para incrementar la competitividad económica en el distrito, con lo cual se contribuirá en el desarrollo empresarial de la Provincia Constitucional del Callao
			AET. 07.03	Promover la recreación y el turismo	Incremento porcentual del flujo de turistas a los recursos turísticos de la Provincia Constitucional del Callao				
OET.08	Fortalecer y articular las organizaciones sociales, e instituciones públicas y privadas	Variación anual de organizaciones que se articulan y presentan propuestas conjuntas articuladas, según el tema de su interés	AET. 08.01	Garantizar el aprendizaje interinstitucional y la sostenibilidad de la gestión	Porcentaje de instituciones públicas regionales que cuentan con portales electrónicos amigables que contienen información didáctica e interactiva sobre sus competencias.	OEI.11	Fortalecer la gestión institucional	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional (PEI) aprobado	La modernización de la gestión municipal busca elevar la calidad de vida de los vecinos fortaleciendo la gestión municipal con participación activa de la población, traducidos en la mejora de los servicios brindados





OET.10	Integrar actores, políticas y estrategias en un sistema contra la violencia social e intrafamiliar	Tasa anual de variación de robos	AET. 10.02	Reducir los niveles de violencia e inseguridad	Tasa anual de variación de lesiones	OEL06	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el distrito Carmen de la legua Reynoso	Número de incidencias delictivas registradas en el distrito	La inseguridad ciudadana es un problema social que nos afecta a todos, es por ello que la Municipalidad Distrital Carmen de la legua Reynoso con el objetivo de asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la inseguridad ciudadana, apuesta por programas de seguridad, implementación de equipamiento integral de seguridad y el trabajo mancomunado de la PNP, Serenazgo y la población organizada.
--------	--	----------------------------------	------------	--	-------------------------------------	-------	--	---	---



**ANEXO B-2: MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL****Sector:** Gobierno Local**Pliego:** 300679 Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso**Periodo:** 2019-2023**Misión Institucional:** Brindar servicios básicos, promoviendo el desarrollo económico y social del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, de manera oportuna y protegiendo el medio ambiente, basado en una administración responsable y transparente de los recursos municipales.

OEI/AEI		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el periodo del plan					Unidad orgánica responsable del indicador
Código	Descripción			Valor	Año	Valor	Año	2019	2020	2021	2022	2023	
OEI.01	PROTECCIÓN DE LA POBLACIÓN Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTROPICOS	Número de participantes en los simulacros de desastres naturales en el distrito	Sumatoria total de participantes en los simulacros de desastres naturales en el distrito	60	2017	60	2017	70	75	80	85	90	SUB GERENCIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES
AEI.01.01	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	Número de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres	Sumatoria total de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres	50	2017	50	2017	60	70	80	90	100	SUB GERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
AEI.01.02	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	Número de intervenciones de control de zonas críticas y fajas marginales en cauces de ríos e intervenciones de Mantenimiento de Causas, Drenajes y Estructuras de Seguridad	Sumatoria de intervenciones de control de zonas críticas y fajas marginales en cauces de ríos e intervenciones de Mantenimiento de Causas, Drenajes y Estructuras de Seguridad	1	2017	1	2017	1	2	2	2	2	SUB GERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES





AEI.01.03	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Sumatoria total de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	3	2017	3	2017	3	3	3	3	3	SUB GERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
AEI.01.04	Población con prácticas seguras para la resiliencia	Porcentaje de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres	(Número de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres /total de personas en el distrito) x 100%	25.00%	2017	25.00%	2017	20.00%	16.67%	14.29%	13.00%	11.60%	SUB GERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
AEI.01.05	Implementación de actividades contingenciales	Número de acciones de respuesta implementadas	Sumatoria total de acciones de respuesta implementadas	6	2017	9	2017	12	12	12	12	12	SUB GERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
OEI.02	PROMOVER LA COMPETITIVIDAD ECONÓMICA EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	Nº licencias de funcionamiento otorgadas para establecimientos	Sumatoria total de licencias de funcionamiento otorgadas para establecimientos	280	2017	280	2017	290	300	310	320	330	SUB GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO
AEI.02.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el distrito	Número de establecimiento comerciales formalizados en el distrito	Sumatoria número de establecimientos comerciales formalizados en el distrito	280	2017	280	2017	290	300	310	320	330	SUB GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO





AEI.02.02	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito	Porcentaje de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito	(Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito/ Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas estimados en el distrito)x100%	89.29%	2017	89.29%	2017	96.43%	96.55%	96.67%	96.79%	96.91%	SUB GERENCIA DE FISCALIZACIÓN
OEI.03	MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	Proporción de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos	(Número de pobladores que vive en hogares con acceso a servicios básicos / Total de pobladores en el distrito }x 100%	90.70%	2017	90.70%	2017	91.30%	92.30%	93.30%	94.30%	95.30%	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y ECONOMICO
AEI.03.01	Saneamiento básico con calidad en beneficio de la población en el distrito	Número de cobertura de alcantarillado (urbano)	Sumatoria total de predios habilitados con nuevas conexiones de alcantarillado en el distrito	1497	2017	1497	2017	1248	1069	936	890	844	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y ECONOMICO
OEI.04	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	Número de acciones implementadas del plan de desarrollo urbano	Sumatoria total de acciones realizadas para dar cumplimiento al plan de desarrollo urbano	12	2017	12	2017	12	12	12	12	12	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y ECONOMICO





AEI.04.01	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio en el distrito	Porcentaje de espacios públicos recuperados en el distrito	(Número de espacios públicos recuperados en el distrito / Número de espacios públicos programados para su recuperación) x 100%	100%	2017	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%	100%	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y ECONOMICO
AEI.04.02	Saneamiento físico legal de predios focalizados en el distrito	Porcentaje de predios con saneamiento físico legal en el distrito	(Número de predios con saneamiento físico legal/ Número de predios en el distrito) x 100%	80%	2017	80%	2017	82%	83%	84%	85%	86%	86%	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y ECONOMICO
OEI.05	PROMOVER LA GESTIÓN AMBIENTAL EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	Número de acciones realizadas para incentivar la conservación del ambiente	Sumatoria total de acciones realizadas para incentivar la conservación del ambiente	12	2017	12	2017	12	12	12	12	12	12	GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL
AEI.05.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos en el distrito	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen	Sumatoria total de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen	3.83	2017	3.83	2017	3.91	4.05	4.27	4.57	4.87	4.87	GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL
AEI.05.02	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos en el distrito	Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el distrito	Sumatoria total de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el distrito	730000	2017	730000	2017	748250	751900	755550	759200	762850	762850	GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL
AEI.05.03	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público en el distrito	Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en el distrito	(M2 de áreas verdes óptimas / M2 total de áreas verdes) x 100%	96%	2017	96%	2017	98%	99%	100%	100%	100%	100%	SUB GERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y AREAS VERDES





AEI.05.04	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementada en beneficio en el distrito	Número de denuncias ambientales registradas	Sumatoria total de denuncias ambientales registradas	3	2017	3	2017	1	1	1	1	1	GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL
AEI.05.05	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en el distrito	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito	Sumatoria total de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito	1	2017	1	2017	1	2	3	4	5	GERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL
OEI.06	REDUCIR LOS ÍNDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	Nº de incidencias delictivas registradas en el distrito	Sumatoria total de incidencias delictivas registradas en el distrito	24	2017	24	2017	12	12	12	12	12	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRANSPORTE
AEI.06.01	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en el distrito	Porcentaje de vecinos sensibilizados en seguridad ciudadana en el distrito	(Número de juntas vecinales capacitadas en temas de seguridad ciudadana / Número de juntas vecinales inscritas en el distrito) x100%	89%	2017	89%	2017	95%	97%	99%	100%	100%	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRANSPORTE
AEI.06.02	Programas de Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio en el distrito	Número de vecinos atendidos en programas en violencia familiar en el distrito	Sumatoria total de vecinos atendidos en programas en violencia Familiar en el distrito	12	2017	12	2017	12	12	12	12	12	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRANSPORTE
AEI.06.03	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el distrito	Porcentaje de sectores patrullados	(Número de sectores patrullados en el distrito/ Número total de sectores del distrito) x100%	100%	2017	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%	SUB GERENCIA DE SERENAZGO





AEI.06.04	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio en el distrito	Porcentaje de cámaras de video vigilancia instaladas en el distrito	(Número de cámaras de video vigilancia instaladas en el distrito/ Número de total de puntos críticos identificados) x 100%	82%	2017	82%	2017	93%	96%	100%	100%	100%	GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRANSPORTE
OEI.07	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	Porcentaje de personas beneficiadas en las actividades de salud programadas en el distrito	(Número de personas beneficiadas en las actividades de salud programadas en el distrito / total de población estimada en el distrito) x 100%	13%	2017	13%	2017	17%	20%	25%	32%	41%	SUB GERENCIA DE SANIDAD Y GESTION AMBIENTAL
AEI.07.01	Programas de salud preventivo-promocional orientados a favor de la población en el distrito	Porcentaje de población que acceden a los programas de salud preventivo-promocional en el distrito	(Número de ciudadanos de CLR que acceden a los programas de salud preventivo-promocional en el distrito / Número total de ciudadanos en el distrito)x 100%	13%	2017	13%	2017	17%	20%	25%	32%	41%	SUB GERENCIA DE SANIDAD Y GESTION AMBIENTAL
AEI.07.02	Programa de salud orientados a poblaciones vulnerables	Porcentaje de población que acceden al Seguro Integral de Salud (SIS)	(Número de pobladores que acceden al Seguro Integral de Salud (SIS) / Total de pobladores en el distrito)x 100%	30%	2017	30%	2017	30%	30%	30%	30%	30%	SUB GERENCIA DE SANIDAD Y GESTION AMBIENTAL





OEI.08	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	Porcentaje de Carmelinos beneficiados en los programas de educación en el distrito	(Número de Carmelinos beneficiados en los programas de educación en el distrito / Número total de Carmelinos) x 100%	50%	2017	50%	2017	63%	67%	77%	93%	100%	GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO
AEI.08.01	Programas educativos elaborados para los Educandos en el distrito	Porcentaje de estudiantes que acceden al Programa CEPREMUNI del distrito	(Número de estudiantes del distrito inscritos al centro pre universitario municipal / Número de estudiantes egresados de IIEE de CDL) x 100%	73%	2017	73%	2017	80%	85%	90%	95%	100%	SUB GERENCIA DE EDUCACION CULTURA DEPORTE Y JUVENTUD
OEI.09	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	Porcentaje Carmelinos que acceden a los servicios sociales especializados de la Municipalidad	(Número de Carmelinos que acceden a los servicios sociales especializados de la Municipalidad / total de Carmelinos en el distrito) x 100%	30%	2017	30%	2017	32%	32%	33%	33%	34%	GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO
AEI.09.01	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables en el distrito	Porcentaje de la población vulnerables que accede a los programas de apoyo social	(Número de pobladores vulnerables que accede a los programas de apoyo social / Total de pobladores en el distrito) x 100%	30%	2017	30%	2017	31%	32%	33%	34%	35%	GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO





AEI.09.02	Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población en el distrito	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos del distrito	(Número de pobladores que acceden a los programas deportivos del distrito / Total de pobladores en el distrito) x 100%	13%	2017	13%	2017	14%	17%	20%	23%	26%	SUB GERENCIA DE EDUCACION CULTURA DEPORTE Y JUVENTUD
AEI.09.03	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito	Número de participantes que acceden a las escuelas multidisciplinarias del distrito	Sumatoria total de participantes que acceden a las escuelas multidisciplinarias del distrito	5059	2017	5089	2017	5256	5397	5545	5700	5862	SUB GERENCIA DE EDUCACION CULTURA DEPORTE Y JUVENTUD
AEI.09.04	Servicios de bibliotecas de manera integral en el distrito	Porcentaje de la población que acceden a los servicios de biblioteca en el distrito	(Número de pobladores que acceden a los servicios de biblioteca en el distrito / Total de pobladores en el distrito) x 100	13%	2017	13%	2017	14%	17%	20%	23%	26%	SUB GERENCIA DE EDUCACION CULTURA DEPORTE Y JUVENTUD
OEI.10	MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	Porcentaje de vehículos de servicio masivo urbano que prestan servicio en el distrito	(Número de vehículos operativos de transporte masivo en el distrito / Número total de vehículos de transportes masivo inscritos en el distrito) x 100%	100%	2017	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%	SUB GERENCIA DE TRANSPORTE
AEI.10.01	Seguridad vial integral en beneficio de la población en el distrito	Porcentaje de vías y calles con señalización en el distrito	(Número de vías y calles con señalización en el distrito / n° total de vías y calles en el distrito) x 100%	83%	2017	83%	2017	90%	93%	97%	100%	100%	SUB GERENCIA DE TRANSPORTE





AEI.10.02	Ordenamiento Integral del Transporte Publico en beneficio en el distrito	Número de campaña de sensibilización en seguridad vial	Sumatoria de campañas de sensibilización en seguridad vial	6	2017	6	2017	12	12	12	12	12	SUB GERENCIA DE TRANSPORTE
AEI.10.03	Red vial Vehicular y Peatonal implementada en el distrito	Número de Kms rehabilitados en red vial vehicular y peatonal	Sumatoria total de Kms rehabilitados en red vial vehicular y peatonal	5	2017	5	2017	5	5	5	5	5	SUB GERENCIA DE OBRAS Y CATASTRO
OEI.11	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional (PEI) aprobado	(Número de acciones ejecutadas del Plan Estratégico Institucional / Numero de Acciones programadas en el Plan Estratégico Institucional (PEI)) x 100%	100%	2017	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
AEI.11.01	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad	(Número de trabajadores capacitados/ Número de trabajadores de la Municipalidad) x 100%	51%	2017	51%	2017	60%	68%	72%	70%	76%	SUB GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
AEI.11.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	Sumatoria total de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	12	2017	12	2017	12	12	12	12	12	SUB GERENCIA DE PARTICIPACION CIUDADANA





AEI.11.03	Gestión por procesos implementado en la Municipalidad	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad	(Número de procesos implementados / Número de procesos optimizados en la cadena de valor) x 100%	100%	2017	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%	100%	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
AEI.11.04	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de impuestos y tributos recaudados en la Municipalidad	(Total impuestos y tributos cobrados / Total de impuestos y tributos emitidos) x100%	75%	2017	75%	2017	77%	79%	82%	86%	91%	GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA	
AEI.11.05	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Número de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	Sumatoria total de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	8	2017	8	2017	7	8	9	9	10	GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	





ANEXO B-3: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Ficha técnica del indicador							
OEI.01	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos						
Nombre del Indicador	N° de participantes en los simulacros de desastres naturales en el distrito						
Justificación	Este Objetivo tiene como finalidad medir el número de personas del distrito que participan en los simulacros, con la finalidad de estar preparado ante una emergencia o desastre .						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Gestión del riesgo de desastres						
Limitaciones del Indicador	Falta de personal, presupuesto restringido y el constante cambio de personal						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de participantes en los simulacros de desastres naturales en el distrito						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro Administrativo de la Sub Gerencia de Gestión del riesgo de desastres						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	60	60	70	75	80	85	90





Ficha técnica del indicador							
AEI.01.01	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial						
Nombre del Indicador	Número de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres						
Justificación	Esta acción nos ayudara a saber qué cantidad de zonas vulnerables existe en el distrito.						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Gestión del riesgo de desastres						
Limitaciones del Indicador	Presupuesto limitado para la contratación de una mayor cantidad de profesionales para realizar dichas evaluaciones.						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro del Sistema SIGRID-CENEPRED						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	50	50	60	70	80	90	100





Ficha técnica del indicador							
AEI.01.02	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros						
Nombre del Indicador	Número de intervenciones de control de zonas críticas y fajas marginales en cauces de ríos e Intervenciones de Mantenimiento de Causas, Drenajes y Estructuras de Seguridad						
Justificación	El presente indicador nos ayudara a evaluar las zonas críticas y la cantidad de acciones que se debe realizar para garantizar un distrito habitable						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Gestión del riesgo de desastres						
Limitaciones del Indicador	Presupuesto limitado para la contratación de una mayor cantidad de profesionales para realizar dichas evaluaciones						
Método de Cálculo:	Sumatoria de intervenciones de control de zonas críticas y fajas marginales en cauces de ríos e Intervenciones de Mantenimiento de Causas, Drenajes y Estructuras de Seguridad						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Sub Gerencia de Gestión del riesgo de desastres						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	1	1	1	2	2	2	2





Ficha técnica del indicador

AEI.01.03	Implementación adecuada de servicios públicos seguros						
Nombre del Indicador	Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad						
Justificación	El presente indicador nos ayudara a identificar los EESS seguros en zonas altamente expuesta a peligros y la cantidad de acciones que se debe realizar para garantizar un distrito habitable						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Gestión del riesgo de desastres						
Limitaciones del Indicador	Presupuesto limitado para la contratación de una mayor cantidad de profesionales para realizar dichas evaluaciones						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro del sistema SIGRID-CENEPRED						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	3	3	3	3	3	3	3





Ficha técnica del indicador							
AEI.01.04	Población con prácticas seguras para la resiliencia						
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres						
Justificación	Este indicador nos medirá cuanta población se encuentra preparada para una situación de riesgo y desastre						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Gestión del riesgo de desastres						
Limitaciones del Indicador	Presupuesto limitado y la rotación de personal del área						
Método de Cálculo:	(Número de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres /total de personas en el distrito) x 100%						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Sub Gerencia de Gestión del riesgo de desastres						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	25%	25%	20%	16.67%	14.29%	13%	11.60%





Ficha técnica del indicador							
AEI.01.05	Implementación de actividades contingenciales						
Nombre del Indicador	Número de acciones de respuesta implementadas						
Justificación	Este indicador medirá la cantidad de implementación de actividades para la mejor de los servicios de riesgo.						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Gestión del riesgo de desastres						
Limitaciones del Indicador	Presupuesto limitado y la rotación de personal del área						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de acciones de respuesta implementadas						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Sub Gerencia de Gestión del riesgo de desastres, INDECI						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	6	9	12	12	12	12	12





Ficha técnica del indicador							
OEI.02	PROMOVER LA COMPETITIVIDAD ECONÓMICA EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO						
Nombre del Indicador	Nº licencias de funcionamiento otorgadas para establecimientos						
Justificación	Este indicador medirá la cantidad de población que emprende un negocio de manera formal.						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Desarrollo Económico						
Limitaciones del Indicador	Limitada cantidad de personal						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de licencias de funcionamiento otorgadas para establecimientos						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Sub Gerencia de Desarrollo Económico						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	280	280	290	300	310	320	330





Ficha técnica del indicador							
AEI.02.01	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el distrito						
Nombre del Indicador	Número de establecimiento comerciales formalizados en el distrito						
Justificación	Este indicador medirá la cantidad de personas que requirieron asistencia técnica para la formalización de sus negocios						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Desarrollo Económico						
Limitaciones del Indicador	Limitada cantidad de personal						
Método de Cálculo:	Sumatoria número de establecimientos comerciales formalizados en el distrito						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Sub Gerencia de Desarrollo Económico						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	280	280	290	300	310	320	330





Ficha técnica del indicador							
AEI.02.02	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito						
Justificación	Este indicador medirá la cantidad de personas que requirieron asistencia técnica para la formalización de sus negocios						
Responsable del Indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico						
Limitaciones del Indicador	Limitada cantidad de personal						
Método de Cálculo:	(Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito/ Número de establecimientos fiscalizados en actividades económicas estimados en el distrito)x100%						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Sub Gerencia de Desarrollo y Económico; de la Sub Gerencia de Fiscalización						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	89.29%	89.29%	96.43%	96.55%	96.67%	96.79%	96.91%





Ficha técnica del indicador							
OEI.03	MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO						
Nombre del Indicador	Proporción de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos						
Justificación	El presente indicador nos ayudara a mejorar las condiciones de los espacios públicos y contar con saneamiento de los predios para garantizar un distrito habitable						
Responsable del Indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico						
Limitaciones del Indicador	Limitada cantidad de personal.						
Método de Cálculo:	$(\text{Número de pobladores que vive en hogares con acceso a servicios básicos} / \text{Total de pobladores en el distrito}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Reporte de la Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	90.70%	90.70%	91.30%	92.30%	93.30%	94.30%	95.30%





Ficha técnica del indicador							
A.E.I.03.01	Saneamiento básico con calidad en beneficio de la población en el distrito						
Nombre del Indicador	Número cobertura de alcantarillado (urbano)						
Justificación	Este indicador mide la cantidad de personas que acceden al servicio básico de alcantarillado						
Responsable del Indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico						
Limitaciones del Indicador	Limitado cantidad de personal y presupuesto						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de predios habilitados con nuevas conexiones de alcantarillado en el distrito						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Reporte de la Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	1497	1497	1248	1069	936	890	844





Ficha técnica del indicador							
OEI.04	PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO						
Nombre del Indicador	Número de acciones implementadas del plan de desarrollo urbano						
Justificación	Esta acción mide la cantidad de acciones a realizar para la implementación de acciones para la mejora de la habitabilidad del distrito ordenado y sostenible						
Responsable del Indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico						
Limitaciones del Indicador	Limitado cantidad de personal						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de acciones realizadas para dar cumplimiento al plan de desarrollo urbano						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	12	12	12	12	12	12	12





Ficha técnica del indicador

AEI.04.01	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de espacios públicos recuperados en el distrito						
Justificación	El presente indicador muestra la cantidad de espacios recuperados en beneficio de la población del distrito.						
Responsable del Indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico						
Limitaciones del Indicador	Limitado cantidad de presupuesto y personal						
Método de Cálculo:	(Número de espacios públicos recuperados en el distrito / Número de espacios públicos programados para su recuperación) x 100%						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Sub Gerencia de Obras y Catastro						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





Ficha técnica del indicador							
AEI.04.02	Saneamiento físico legal de predios focalizados en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de predios con saneamiento físico legal en el distrito						
Justificación	Este indicador medirá el número de acciones a realizar para el cumplimiento de un saneamiento físico legal correcto						
Responsable del Indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico						
Limitaciones del Indicador	Limitado cantidad de presupuesto y personal						
Método de Cálculo:	$(\text{Número de predios con saneamiento físico legal} / \text{Número de predios en el distrito}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Sub Gerencia de Obras y Catastro						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	80%	80%	82%	83%	84%	85%	86%





Ficha técnica del indicador

OEI.05	PROMOVER LA GESTIÓN AMBIENTAL EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO						
Nombre del Indicador	Número de acciones realizadas para incentivar la conservación del ambiente						
Justificación	Este indicador nos muestra la cantidad de acciones a realizar para una conservación del medio ambiente.						
Responsable del Indicador	Gerencia Desarrollo Ambiental						
Limitaciones del Indicador	Limitado cantidad de presupuesto y personal						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de acciones realizadas para incentivar la conservación del ambiente						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Sub Gerencia de Sanidad y Gestión Ambiental						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	12	12	12	12	12	12	12





Ficha técnica del indicador

AEI.05.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos en el distrito						
Nombre del Indicador	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen						
Justificación	El presente indicador muestra la cantidad de residuos sólidos inorgánicos recuperados en el distrito						
Responsable del Indicador	Gerencia Desarrollo Ambiental						
Limitaciones del Indicador	Limitado cantidad de presupuesto y personal						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen						
Parámetro de medición	Numero	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Sub Gerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	3.83	3.83	3.91	4.05	4.27	4.57	4.87





Ficha técnica del indicador							
AEI.05.02	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos en el distrito						
Nombre del Indicador	Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el distrito						
Justificación	Este indicador ayuda a saber la cantidad de residuos sólidos dispuesto adecuadamente en el distrito.						
Responsable del Indicador	Gerencia Desarrollo Ambiental						
Limitaciones del Indicador	Limitado cantidad de presupuesto y personal						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el distrito						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Sub Gerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	730000	730000	748250	751900	755550	759200	762850





Ficha técnica del indicador							
AEI.05.03	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento en el distrito						
Justificación	El presente indicador muestra la cantidad de áreas verdes en el distrito por M2						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes						
Limitaciones del Indicador	Limitado cantidad de presupuesto, personal e instrumentos						
Método de Cálculo:	$(M2 \text{ de áreas verdes óptimas} / M2 \text{ total de áreas verdes}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Reporte de la Sub Gerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	96%	96%	98%	99%	100%	100%	100%





Ficha técnica del indicador							
AEI.05.04	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementada en beneficio en el distrito						
Nombre del Indicador	Número de denuncias ambientales registradas						
Justificación	El presente indicador nos muestra la cantidad de quejas y/o denuncias ambientales para la mejora del medio ambiente.						
Responsable del Indicador	Gerencia Desarrollo Ambiental						
Limitaciones del Indicador	Limitado cantidad de presupuesto, personal						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de denuncias ambientales registradas						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Sub Gerencia de Sanidad y Gestión Ambiental						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	3	3	1	1	1	1	1





Ficha técnica del indicador							
AEI.05.05	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en el distrito						
Nombre del Indicador	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito						
Justificación	Este indicador mide la cantidad de acciones que se realiza para el correcto cuidado del medio ambiente.						
Responsable del Indicador	Gerencia Desarrollo Ambiental						
Limitaciones del Indicador	Limitado cantidad de presupuesto, personal						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de asistencias técnicas en gestión ambiental en el distrito						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Sub Gerencia de Sanidad y Gestión Ambiental						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	1	1	1	2	3	4	5





Ficha técnica del indicador							
OEI.06	REDUCIR LOS ÍNDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO						
Nombre del Indicador	Nº de incidencias delictivas registradas en el distrito						
Justificación	El presente indicador nos ayuda a saber cómo va el nivel delictivo en el distrito.						
Responsable del Indicador	Gerencia Seguridad Ciudadana y Transporte						
Limitaciones del Indicador	Limitado cantidad de presupuesto, personal						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de incidencias delictivas registradas en el distrito						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Policia Nacional del Perú						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	24	24	12	12	12	12	12





Ficha técnica del indicador							
AEI.06.01	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de vecinos sensibilizados en seguridad ciudadana en el distrito						
Justificación	El presente indicador nos muestra la cantidad de vecinos concientizados en materia de seguridad ciudadana.						
Responsable del Indicador	Gerencia Seguridad Ciudadana y Transporte						
Limitaciones del Indicador	Falta de apoyo en los vecinos						
Método de Cálculo:	(Número de juntas vecinales capacitadas en temas de seguridad ciudadana / Número de juntas vecinales inscritas en el distrito) x100%						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Plan Local de Seguridad Ciudadana						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	89%	89%	95%	97%	99%	100%	100%





Ficha técnica del indicador							
AEI.06.02	Programas de Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio en el distrito						
Nombre del Indicador	Número de vecinos atendidos en programas en violencia familiar en el distrito						
Justificación	Este indicador nos muestra la cantidad de personas que sufren de violencia familiar en el distrito						
Responsable del Indicador	Gerencia Seguridad Ciudadana y Transporte						
Limitaciones del Indicador	Falta de apoyo de los vecinos y poca Coordinación con la policía Nacional del Perú						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de vecinos atendidos en programas en violencia Familiar en el distrito						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Plan Local de Seguridad Ciudadana						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	12	12	12	12	12	12	12





Ficha técnica del indicador							
AEI.06.03	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de sectores patrullados						
Justificación	El presente indicador nos ayuda a visualizar el número de patrullaje en el distrito, a su vez las veces que se debe realizar dicha acción.						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Serenazgo						
Limitaciones del Indicador	No se presenta ninguna deficiencia para la realización, debido a que se cuenta con unidades nuevas que permiten que se pueda cumplir con la totalidad de lo programado.						
Método de Cálculo:	$(\text{Número de sectores patrullados en el distrito} / \text{Número total de sectores del distrito}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Plan Local de Seguridad Ciudadana						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





Ficha técnica del indicador							
AEI.06.04	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de cámaras de video vigilancia instaladas en el distrito						
Justificación	Este indicador nos ayuda tener un adecuado control visual de las calles del distrito y así reducir los índices de delincuencia en el distrito.						
Responsable del Indicador	Gerencia Seguridad Ciudadana y Transporte						
Limitaciones del Indicador	Un inadecuado servidor de cómputo para el almacenamiento de los videos.						
Método de Cálculo:	(Número de cámaras de video vigilancia instaladas en el distrito/ Número de total de puntos críticos identificados) x 100%						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Plan Local de Seguridad Ciudadana						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	82%	82%	93%	96%	100%	100%	100%





Ficha técnica del indicador							
OEI.07	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO						
Nombre del Indicador	Porcentaje de personas beneficiadas en las actividades de salud programadas en el distrito						
Justificación	El presente indicador nos muestra la cantidad de personas que acceden a los servicios de salud del distrito						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Sanidad y Gestión Ambiental						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto y poca cantidad de personal especializado.						
Método de Cálculo:	$(\text{Número de personas beneficiadas en las actividades de salud programadas en el distrito} / \text{total de población estimada en el distrito}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro Administrativo de la Sub Gerencia de Sanidad y Gestión Ambiental						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	13%	13%	17%	20%	25%	32%	41%





Ficha técnica del indicador							
AEI.07.01	Programas de salud preventivo-promocional orientados a favor de la población en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de población que acceden a los programas de salud preventivo-promocional en el distrito						
Justificación	El presente indicador nos muestra la cantidad de personas que acceden a los servicios de salud del distrito						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Sanidad y Gestión Ambiental						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto y poca cantidad de personal especializado.						
Método de Cálculo:	(Número de ciudadanos de CLR que acceden a los programas de salud preventivo-promocional en el distrito / Número total de ciudadanos en el distrito)x 100%						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Sub Gerencia de Sanidad y Gestión Ambiental						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	13%	13%	17%	20%	25%	32%	41%





Ficha técnica del indicador							
AEI.07.02	Programa de salud orientados a poblaciones vulnerables						
Nombre del Indicador	Porcentaje de población que acceden al Seguro Integral de Salud (SIS)						
Justificación	El presente indicador nos muestra la cantidad de población vulnerable que accede a servicios de salud en el distrito						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Sanidad y Gestión Ambiental						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto y poca cantidad de personal especializado.						
Método de Cálculo:	$(\text{Número de pobladores que acceden al Seguro Integral de Salud (SIS)} / \text{Total de pobladores en el distrito}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	SISFOH-REGISTRO DE LA UNIDAD LOCAL DE EMPRADRONAMIENTO						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%





Ficha técnica del indicador							
OEI.08	CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO						
Nombre del Indicador	Porcentaje de Carmelinos beneficiados en los programas de educación en el distrito						
Justificación	Cantidad de la población que accede a servicios de educación en el distrito						
Responsable del Indicador	Gerencia de Desarrollo Humano						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto y falta de convenios institucionales.						
Método de Cálculo:	$(\text{Número de Carmelinos beneficiados en los programas de educación en el distrito} / \text{Número total de Carmelinos}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro Administrativo de la Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte y Juventud						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	50%	50%	63%	67%	77%	93%	100%





Ficha técnica del indicador							
AEI.08.01	Programas educativos elaborados para los Educandos en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de estudiantes que acceden al Programa CEPREMUNI del distrito						
Justificación	Cantidad de la población que accede a servicios de educación en el Programa CEPREMUNI en el distrito						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Educación Cultura, Deporte y Juventud						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto y falta de convenios institucionales.						
Método de Cálculo:	(Número de estudiantes del distrito inscritos al centro pre universitario municipal / Número de estudiantes egresados de IIEE de CDL) x 100%						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	PROGRAMA CEPREMUNI -DREC						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	73%	73%	80%	85%	90%	95%	100%





Ficha técnica del indicador							
OEI.09	PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HÁBITOS SALUDABLES EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO						
Nombre del Indicador	Porcentaje Carmelinos que acceden a los servicios sociales especializados de la Municipalidad						
Justificación	El presente indicador nos muestra que cantidad de población necesita apoyo social por parte de la entidad						
Responsable del Indicador	Gerencia de Desarrollo Humano						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto						
Método de Cálculo:	$(\text{Número de Carmelinos que acceden a los servicios sociales especializados de la Municipalidad} / \text{total de Carmelinos en el distrito}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Gerencia de Desarrollo Humano						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	30%	30%	32%	32%	33%	33%	34%





Ficha técnica del indicador							
AEI.09.01	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de la población vulnerables que accede a los programas de apoyo social						
Justificación	Este indicador nos ayuda a medir la cantidad de personas vulnerable que acceden a los diversos programas de ayuda social que brinda la entidad						
Responsable del Indicador	Gerencia de Desarrollo Humano						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto						
Método de Cálculo:	(Número de pobladores vulnerables que accede a los programas de apoyo social / Total de pobladores en el distrito) x 100%						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Gerencia de Desarrollo Humano						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	30%	30%	31%	32%	33%	34%	35%





Ficha técnica del indicador							
AEI.09.02	Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de la población que accede a los programas deportivos del distrito						
Justificación	Este indicador nos ayuda a medir la cantidad de personas que acceden a programas deportivos en el distrito, contribuyendo así con la salud.						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte y Juventud						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto						
Método de Cálculo:	$(\text{Número de pobladores que acceden a los programas deportivos del distrito} / \text{Total de pobladores en el distrito}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro Administrativo de la Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte y Juventud						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	13%	13%	14%	17%	20%	23%	26%





Ficha técnica del indicador							
AEI.09.03	Escuelas Multidisciplinarias para jóvenes y niños en el distrito						
Nombre del Indicador	Número de participantes que acceden a las escuelas multidisciplinarias del distrito						
Justificación	Este indicador nos ayuda a medir la cantidad de personas que acceden a escuelas multidisciplinarias en el distrito, contribuyendo así con la salud.						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Educación Cultura, Deporte y Juventud						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de participantes que acceden a las escuelas multidisciplinarias del distrito						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Sub Gerencia de Educación Cultura, Deporte y Juventud						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	5059	5089	5256	5397	5545	5700	5862





Ficha técnica del indicador							
AEI.09.04	Servicios de bibliotecas de manera integral en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de la población que acceden a los servicios de biblioteca en el distrito						
Justificación	Este indicador nos muestra la cantidad de población que accede a los servicios de biblioteca contribuyendo así con el nivel de educación de la población del distrito						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Educación Cultura, Deporte y Juventud						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto						
Método de Cálculo:	$(\text{Número de pobladores que acceden a los servicios de biblioteca en el distrito} / \text{Total de pobladores en el distrito}) \times 100$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro administrativo de la Sub Gerencia de Educación Cultura, Deporte y Juventud						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	13%	13%	14%	17%	20%	23%	26%





Ficha técnica del indicador							
OEI.10	MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRANSITO EN EL DISTRITO CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO						
Nombre del Indicador	Porcentaje de vehículos de servicio masivo urbano que prestan servicio en el distrito						
Justificación	Este indicador nos muestra la cantidad de vehículos en circulación en el distrito, la cual nos ayuda a controlar los niveles de contaminación en el distrito.						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Transporte						
Limitaciones del Indicador	Limitada cantidad de personal.						
Método de Cálculo:	(Número de vehículos operativos de transporte masivo en el distrito / Número total de vehículos de transportes masivo inscritos en el distrito) x 100%						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Sub Gerencia de Transporte y de la Gerencia Regional de Transporte y Comunicaciones						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





Ficha técnica del indicador							
AEI.10.01	Seguridad vial integral en beneficio de la población en el distrito						
Nombre del Indicador	Porcentaje de vías y calles con señalización en el distrito						
Justificación	Este indicador nos ayuda a implementar culturas de Educación Vial en el distrito						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Transporte						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto.						
Método de Cálculo:	$(\text{Número de vías y calles con señalización en el distrito} / \text{n}^{\circ} \text{ total de vías y calles en el distrito}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Sub Gerencia de Transporte						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	83%	83%	90%	93%	97%	100%	100%





Ficha técnica del indicador							
AEI.10.02	Ordenamiento Integral del Transporte Publico en beneficio en el distrito						
Nombre del Indicador	Número de campaña de sensibilización en seguridad vial						
Justificación	Este indicador nos ayuda a mantener un tránsito seguro y fluido en el distrito						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Transporte						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto.						
Método de Cálculo:	Sumatoria de campañas de sensibilización en seguridad vial						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Sub Gerencia de Transporte						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	6	6	12	12	12	12	12





Ficha técnica del indicador							
AEI.10.03	Red vial Vehicular y Peatonal implementada en el distrito						
Nombre del Indicador	Número de Kms rehabilitados en red vial vehicular y peatonal						
Justificación	Este indicador nos ayuda a controlar el número de vías que necesitan rehabilitación en el distrito, contribuyendo así con un tránsito seguro en el distrito y mejorando la calidad de vida de la población						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Obras y Catastro						
Limitaciones del Indicador	Limitado Presupuesto						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de Kms rehabilitados en red vial vehicular y peatonal						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Reporte de la Sub Gerencia de Obras y Catastro						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	5	5	5	5	5	5	5





Ficha técnica del indicador							
OEI.11	FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL						
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional (PEI) aprobado						
Justificación	Este indicador nos muestra el avance del Plan Estratégico Institucional para una mejora continua.						
Responsable del Indicador	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto						
Limitaciones del Indicador	-						
Método de Cálculo:	(Número de acciones ejecutadas del Plan Estratégico Institucional / Numero de Acciones programadas en el Plan Estratégico Institucional (PEI)) x 100%						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Plan Estratégico Institucional						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





Ficha técnica del indicador							
AEI.11.01	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad						
Nombre del Indicador	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad						
Justificación	Este indicador nos muestra la cantidad de capacitaciones que se realiza al personal de la entidad, cuya capacitación contribuyendo así el mejor desempeño del personal						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia de Recursos Humanos						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto						
Método de Cálculo:	Número de trabajadores capacitados/ Número de trabajadores de la Municipalidad) x 100%						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Sub Gerencia de Recursos Humanos						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	51%	51%	60%	68%	72%	70%	76%





Ficha técnica del indicador							
AEI.011.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad						
Nombre del Indicador	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad						
Justificación	Este indicador nos ayuda a mantener una comunicación constante con los vecinos del distrito.						
Responsable del Indicador	Sub Gerencia Participación Ciudadana						
Limitaciones del Indicador	Limitado presupuesto						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro de la Sub Gerencia Participación Ciudadana						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	12	12	12	12	12	12	12





Ficha técnica del indicador							
AEI.011.03	Gestión por procesos implementado en la Municipalidad						
Nombre del Indicador	Porcentaje de procesos implementados con enfoque de gestión por procesos en la Municipalidad						
Justificación	Este indicador nos muestra la cantidad de acciones realizadas para una mejora continua de la gestión municipal						
Responsable del Indicador	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto						
Limitaciones del Indicador	Limitada cantidad de personal						
Método de Cálculo:	$(\text{Número de procesos implementados} / \text{Número de procesos optimizados en la cadena de valor}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Sub Gerencia de Planeamiento y Programación Multianual de Inversiones						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





Ficha técnica del indicador							
AEI.011.04	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad						
Nombre del Indicador	Porcentaje de impuestos y tributos recaudados en la Municipalidad						
Justificación	Este indicador nos ayuda a visualizar el porcentaje de contribuyentes cumplen con el pago de impuestos y tributos						
Responsable del Indicador	Gerencia de Administración Tributaria						
Limitaciones del Indicador	Limitada cantidad de personal y una inadecuada cultura de tributación de los vecinos						
Método de Cálculo:	$(\text{Total impuestos y tributos cobrados} / \text{Total de impuestos y tributos emitidos}) \times 100\%$						
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Registro del sistema SYSCONT						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	75%	75%	77%	79%	82%	86%	91%





Ficha técnica del indicador							
AEI.011.05	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal						
Nombre del Indicador	Número de instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad						
Justificación	Este indicador nos muestra la cantidad de instrumentos de gestión actualizados para implementación de una mejora continua						
Responsable del Indicador	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto						
Limitaciones del Indicador	Limitada cantidad de personal						
Método de Cálculo:	Sumatoria total de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad						
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del Indicador				Ascendente	
Fuente y bases de datos	Sub Gerencia de Planeamiento y Programación Multianual de Inversiones						
	Valor de Línea de base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2017	2017	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	8	8	7	8	9	9	10

